

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden gelden voor alle leveringen van-, overeenkomsten en transacties met- en betalingen aan Silent Gliss Benelux N.V./S.A. -hierna te noemen: Silent Gliss- en de daaraan gelieerde vennootschappen, statutair gevestigd te Brussel (België).
2. Alle offertes van Silent Gliss vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de naar aanleiding daarvan tot stand gekomen overeenkomst. Toepasselijkheid van door de koper gehanteerde algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt derhalve uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Silent Gliss uitdrukkelijk schriftelijk met de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden instemt.
3. Alle offertes worden gedurende 3 maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
4. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Silent Gliss heeft bereikt. Voor overeenkomsten in Nederland: voor zover koper in eigen algemene voorwaarden een beroep doet op het bepaalde in artikel 225 lid 3 boek 6 van het burgerlijk wetboek, dient koper Silent Gliss daar bij gelegenheid van de acceptatie uitdrukkelijk van in kennis te stellen.
5. Silent Gliss behoudt zich het recht voor om orders/bestellingen voor een lager bedrag dan EURO 60, — zonder opgave van redenen te weigeren.
6. Indien door koper in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid, eerste volzin, bepaalde, de overeenkomst pas tot stand indien Silent Gliss aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
7. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 2. Wijzigingen

1. De strategie van Silent Gliss is er een van continue verbetering en vernieuwing van haar assortiment. Silent Gliss behoudt zich derhalve het recht voor om per direct, zonder nadere aankondiging, (delen van) haar assortiment te verbeteren, aan te passen, te vernieuwen en/of bepaalde zaken uit productie te nemen, zonder dat de koper aan de inhoud van enig eerder informatiemateriaal en/of de inhoud van eerdere tussen partijen gesloten en uitgevoerde overeenkomsten rechten kan ontnemen.
2. Silent Gliss behoudt zich het recht voor om de in haar aanbiedingen en offertes vermelde prijzen, kortingen (niveau's) en andere leveringscondities zonder nadere aankondiging te wijzigen, indien marktomstandigheden daartoe aanleiding geven.
3. Wijzigingen in de (uitvoering van de) koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en Silent Gliss zijn overeengekomen.

Artikel 3. Kwaliteit en omschrijving

1. Silent Gliss verbindt zich jegens de koper om hem de zaken te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven en zoals die door koper is geaccepteerd.
2. Silent Gliss verbindt zich jegens de koper hem zaken te leveren, die:
 - A. van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;
 - B. de prestaties (capaciteit, materialen, afwerking enz.) leveren, zoals in de offerte omschreven.
3. Silent Gliss staat er niet voor in, dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan Silent Gliss kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 4. Eigendomsovergang en risico

1. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Silent Gliss zich de eigendom van de zaken voor. In dat geval gaat de eigendom eerst op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen jegens Silent Gliss heeft voldaan. Het risico voor de zaken zal bij aflevering op de koper overgaan. Door ondertekening van- of schriftelijke akkoordverklaring met de offerte geeft de koper uitdrukkelijk aan, kennis te hebben genomen van de inhoud en strekking van het onderhavige eigendomsvoorbehoud en verklaart koper zich uitdrukkelijk met het beding akkoord.
2. Zolang de eigendom van de zaken niet op de koper is overgegaan, mag de koper de goederen niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
3. Indien Silent Gliss de haar krachtens dit artikel toekomende eigendomsrechten wil uitoefenen, dan wordt koper geacht een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Silent Gliss of aan door Silent Gliss aan te wijzen derden te hebben gegeven om alle plaatsen te betreden waar de aan Silent Gliss in eigendom toebehorende zaken zich bevinden, en die zaken terug in de macht van Silent Gliss te brengen.
4. Indien er gerede twijfel bij Silent Gliss bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is Silent Gliss bevoegd de aflevering van zaken uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschafte. De koper is aansprakelijk voor de door de Silent Gliss door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

Artikel 5. Tijdstip van levering en leveringstermijnen

1. Silent Gliss zal de zaken leveren op het tijdstip van- of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, als bepaald is in de offerte of op de datum zoals nadien uitdrukkelijk nader schriftelijk overeengekomen. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze normalerwijze aan op de datum, zoals vermeld in de offerte.
2. De door Silent Gliss in de offerte en/of overeenkomst genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en in geen geval bindend tussen partijen, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft koper geen recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Zolang de koper aan Silent Gliss nog niet alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens heeft verstrekt wordt iedere leveringstermijn -hetzij een indicatieve leveringstermijn, dan wel een uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen fatale leveringstermijn- in ieder geval verlengd met de termijn gedurende welke de koper met het aanleveren van de betreffende gegevens in gebreke is gebleven.

Artikel 6. Overmacht

1. De in artikel 5 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Silent Gliss door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van Silent Gliss is sprake, indien Silent Gliss na totstandkoming van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog(gevaar), (de gevolgen van-) terroristische acties, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, niet aan Silent Gliss toerekenbare defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Silent Gliss als bij derden, van wie Silent Gliss de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten schuld of de risicosfeer van Silent Gliss ontstaan.

Artikel 7. Reclame

1. Koper is gehouden de (werking van-) de geleverde zaken op het moment van feitelijke levering, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk, te inspecteren. Daarbij behoort koper te onderzoeken of zowel kwaliteit als kwantiteit van de geleverde zaken overeenstemmen met hetgeen tussen Silent Gliss en koper is overeengekomen, althans voldoen aan de in het handelsverkeer in redelijkheid te stellen eisen.
2. Eventuele zichtbare gebreken en/of tekortkomingen dienen binnen 48 uur na levering door koper aan Silent Gliss te worden gemeld en schriftelijk te worden bevestigd. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na het tijdstip waarop zij naar buiten zijn getreden, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de levering, schriftelijk door koper aan Silent Gliss te worden bevestigd.
3. Indien ingevolge het vorige lid tijdig door koper wordt gereclameerd, blijft koper - onder handhaving van de ingevolge artikel 10 aan koper toekomende rechten en plichten - verplicht tot het in ontvangst nemen van de geleverde zaken en betaling daarvan aan Silent Gliss.

Artikel 8. Garantie

1. Ten aanzien van Silent Gliss hardware en motoren garandeert Silent Gliss dat deze zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. Deze garantie geldt gedurende een periode van drie jaren na de levering.
2. Voor zover Silent Gliss in het eindproduct door derden geleverde zaken verwerkt, strekt de garantieverplichting van Silent Gliss jegens de koper niet verder dan de garantieverplichting van de derde jegens Silent Gliss.
3. Indien de geleverde zaken niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, zal Silent Gliss de zaken binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan, dan wel, wanneer retournering van de zaken redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van Silent Gliss, vervangen of zorg dragen voor herstel.
4. De garantie geldt niet wanneer het gebrek -ter beoordeling door Silent Gliss- is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Silent Gliss, de koper of door koper aangewezen derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen resp. reparaties aan de zaken hebben uitgevoerd en/of de zaken hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor de zaken niet bestemd zijn.
5. De aansprakelijkheid van Silent Gliss is te allen tijde beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkige zaak of tot vervanging van die zaak of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van Silent Gliss. Silent Gliss is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Gebreken in de goede werking moeten binnen 14 dagen na de ontdekking en in elk geval uiterlijk vóór het verstrijken van de garantietermijn schriftelijk aan Silent Gliss worden meegedeeld.
7. Silent Gliss is nimmer tot enige garantie gehouden, althans zal gerechtigd zijn garantieverplichtingen op te schorten, indien en zolang de koper niet aan al zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 9. Prijs en betaling

1. Tenzij anders vermeld in de offerte, omvat de koopprijs, behalve de prijs voor de zaken, de kosten van de verpakking, het transport en de afleveringskosten naar de door de koper binnen Nederland of België aangewezen plaats.
2. De koper is verplicht de koopprijs van de zaken te voldoen conform de betalingscondities aangegeven in de offerte en/of de overeenkomst. Indien in de offerte en/of de overeenkomst geen betalingscondities zijn overeengekomen, dient de prijs te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. De koper is niet bevoegd op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een betalingsherinnering met een termijn van één week, is Silent Gliss bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en worden alle bedragen die Silent Gliss nog van koper te vorderen mocht hebben terstond opeisbaar. In dat geval is de koper voorts aansprakelijk voor alle door Silent Gliss dientengevolge geleden en te lijden schade.
4. Indien Silent Gliss bij toerekenbare tekortkomingen van de koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden aan de koper in rekening gebracht conform een vast en niet voor matiging vatbaar percentage van 15% van het verschuldigde factuurbedrag. Tevens is koper met ingang van de dag dat koper in gebreke is met het voldoen van zijn betalingsverplichtingen aan Silent Gliss een rentevergoeding van 1,5% per maand verschuldigd.

Artikel 10. Ontbinding

1. De overeenkomst wordt zonder rechterlijke tussenkomst geacht te worden ontbonden na een schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige sursance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatellestelling of anderszins de beschikingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de Silent Gliss geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 11. Annulering

1. Bij annulering door de koper van een reeds tot stand gekomen overeenkomst heeft Silent Gliss het recht om naar haar keuze volledige nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, dan wel aan koper 20% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen voor zover het zaken betreft die Silent Gliss op voorraad heeft en 50% van het verschuldigde bedrag voor zaken die volgens specificaties worden/zijn vervaardigd, zulks afhankelijk van de vraag in welke fase van uitvoering de overeenkomst zich bevindt. Stoffen zullen te allen tijde volledig in rekening worden gebracht.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Silent Gliss en koper, en de uitvoering en de gevolgen van die overeenkomsten, is het recht van het land waar de overeenkomst tot stand gekomen is en zal worden uitgevoerd van toepassing, onverminderd de bevoegdheid van Silent Gliss om in een voorkomend geval een rechtskeuze te maken.

Artikel 13. Geschillen

1. Alle geschillen tussen Silent Gliss en koper zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de rechter van de vestigingsplaats van Silent Gliss. Niettemin heeft Silent Gliss het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de Wet bevoegde rechter.

Artikel 14. Slotbepaling

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het uitbrengen van de offerte resp. het tot stand komen van de overeenkomst resp. van de kenmerkende prestatie.